

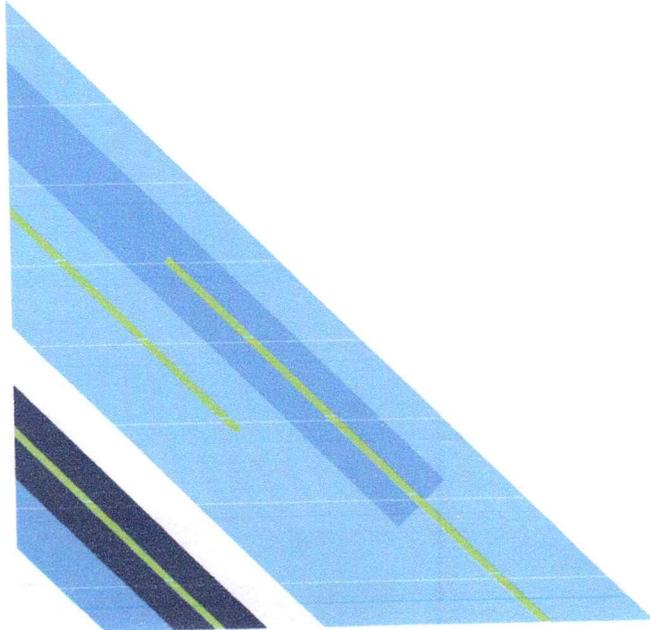


# INFORME DE GESTIÓN 2024

Cooperativa COOPTECHO



# Índice

- QUIÉNES SOMOS.
  - EQUIPO DE TRABAJO.
  - INTRODUCCIÓN.
  - BASE SOCIAL.
  - DISTRIBUCIÓN DE ASOCIADOS POR ENTIDAD LABORAL.
  - AFILIACIONES.
  - RETIROS.
  - GESTIÓN FINANCIERA.
  - GESTIÓN DE RIESGOS.
  - BENEFICIOS A LOS ASOCIADOS.
- 

# ¿Quiénes somos?

COOPTECHO es una cooperativa de aporte y crédito consolidada y en constante expansión. Con 21 años de trayectoria, comprometidos con el desarrollo integral de nuestros asociados y sus familias; con unos valores de honestidad, fraternidad y solidaridad.

## Misión:

Somos una Cooperativa de aporte y crédito con crecimiento continuo y sostenido, que brinda alternativas de servicios con el propósito de contribuir al bienestar de sus asociados, su núcleo familiar y de la comunidad solidaria en general, con calidez humana, segura, ágil y oportuna basada en los principios Cooperativos.

## Visión:

Ser la Cooperativa líder en el Departamento del Guaviare, propendiendo por el mejoramiento continuo de la calidad de vida del asociado y su familia, actuando con transparencia en todas sus actividades financieras, sociales y aplicando buenas prácticas ambientales en preservación de nuestro planeta.



# Equipo de trabajo

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### Principales

- Hilda Yanneth Corrales Viuche
- Roger Ignacio Cruz Garzón
- Diana Mildred Cedeño Díaz

### Suplentes

- Yerli Catherine Gallo Vélez
- Angelica María Villamil Rodríguez

## JUNTA DE VIGILANCIA

- Leonor del Carmen Valoyes Murillo
- Mirian Rocío Murcia Rodríguez
- María Ángela Gómez Toro
- Adriana Cuesta Hernández
- Yeison Raúl Canaria Lizarazo
- Alba Marina Merchán Cañón

## COMITÉ SIAR

- Hilda Yanneth Corrales Viuche
- Luis Alfredo Chang Coley
- Leonidas Sánchez Herrera
- Angelica María Villamil Rodríguez
- Cindy Yolamny Sánchez Borrero

## GERENTE

- Luis Alfredo Chang Coley

## REVISORA FISCAL

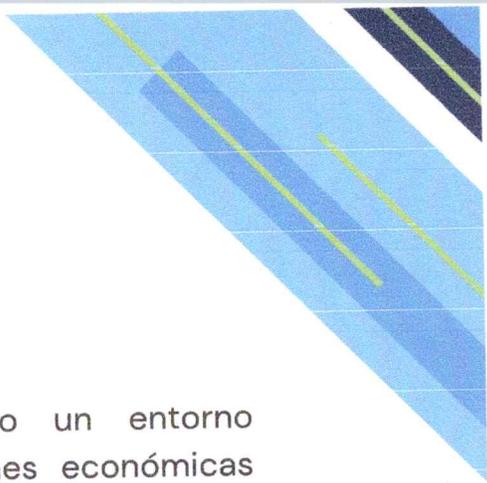
- Sandra Patricia A. Chantre

## ADMINISTRATIVOS

- Elda Yolima Ramos Beltrán
- Cindy Yolamny Sánchez Borrero
- Mayra Alejandra Bueno Herrera
- Yeraldin Alejandra Trejos Naranjo
- Ana Beatriz Pico Fontecha

## COMITÉ DE CRÉDITO

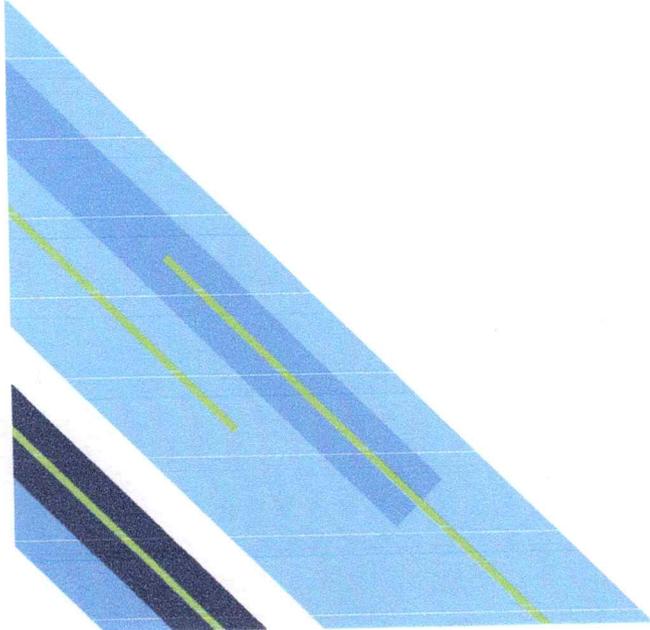
- Yency Aurora Rico
- Eliana Fonseca Mendoza
- Luz Angela Parrado Valdez



# Introducción

En 2024, COOPTECHO enfrentó con éxito un entorno económico complejo dado por las condiciones económicas actuales del país, sin embargo, gracias a la gestión responsable y al compromiso de nuestros asociados, logramos superar los desafíos y obtener resultados positivos. Seguimos trabajando para fortalecer nuestra cooperativa y ofrecer servicios de calidad a nuestros asociados.

Con gran satisfacción, presentamos a nuestros asociados el Informe de Gestión 2024. Este documento refleja nuestro compromiso con la transparencia, rendición de cuentas y detalla los logros alcanzados gracias al esfuerzo de todos.

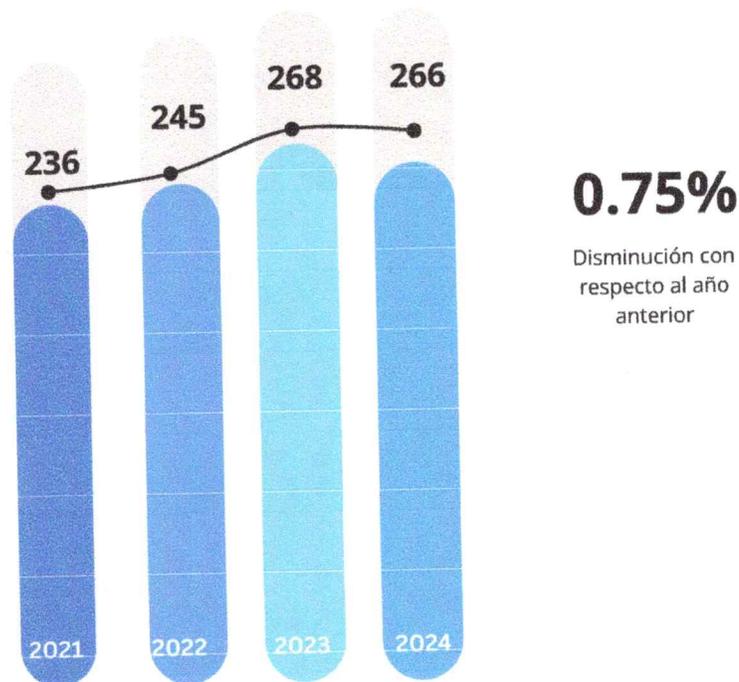


# BASE SOCIAL

La base social de COOPTEHO es el pilar fundamental sobre el cual se construye nuestra Cooperativa, son los asociados, con su compromiso y participación activa, quienes hicieron posible nuestro crecimiento y desarrollo.

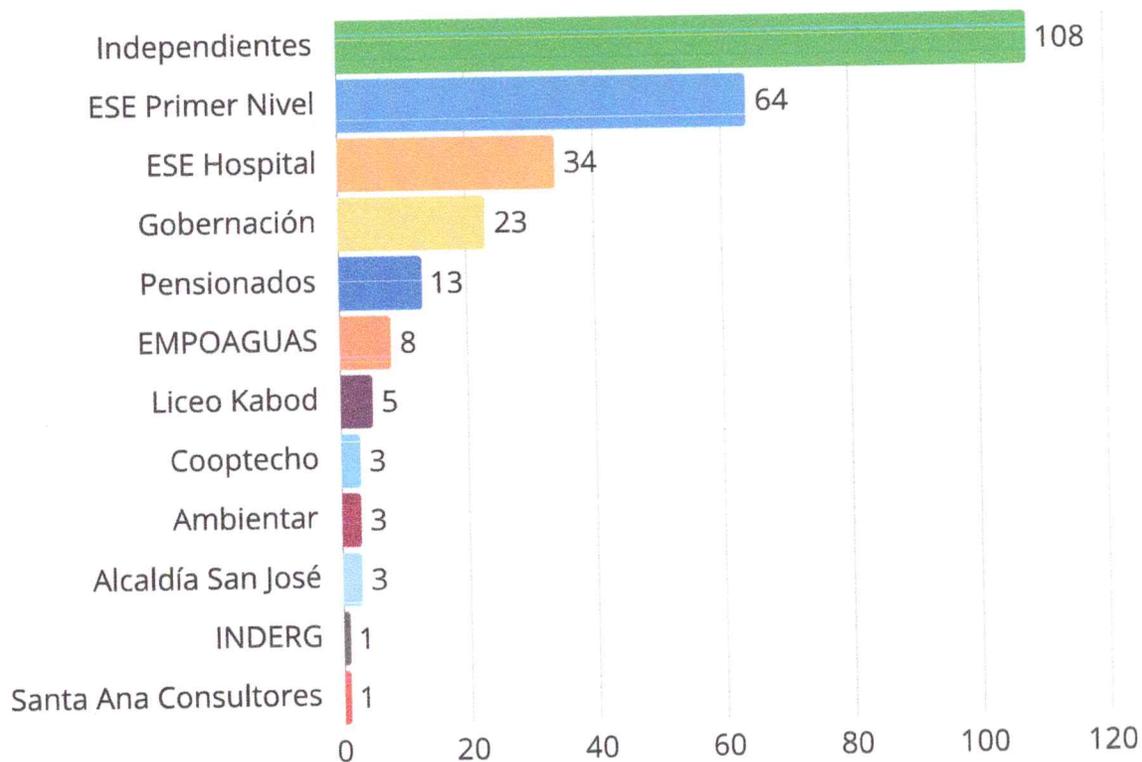
La siguiente gráfica presenta la evolución de nuestra base social durante los últimos 4 años:

## Base social 2021- 2024



- La Base Social de COOPTECHO experimentó un crecimiento significativo durante el periodo analizado, alcanzando el mayor pico en 2023. Sin embargo, en 2024 se presentó una ligera disminución.
- Para el año 2024, se cerró con 266 asociados, lo que refleja una disminución del **0.75%** en comparación con el año 2023.

# Base Social por entidad laboral



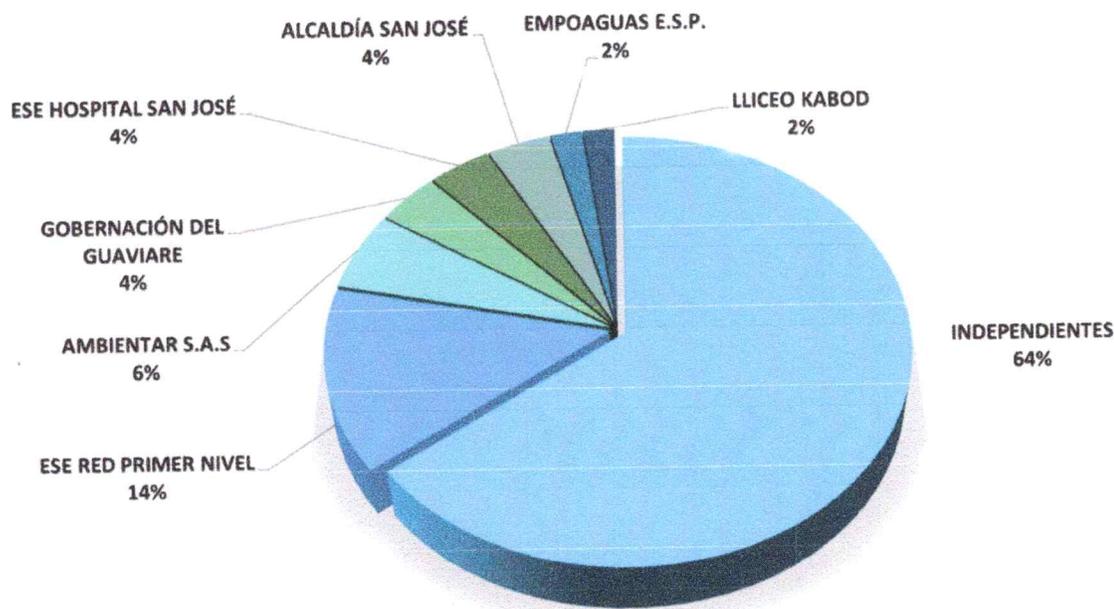
Se resalta que de 266 asociados 108 son independientes correspondientes al **40,60%** y 145 dependientes con el **54,51%**.

COOPTECHO ha tejido lazos con el sector público para brindar sus servicios a los empleados de entidades como la ESE Red de Servicios de Salud Primer Nivel, ESE Hospital San José del Guaviare y Gobernación, entre otras. Además, ha suscrito convenios con empresas privadas del departamento, otorgando la oportunidad de acceder a los servicios que la Cooperativa ofrece a sus asociados.

# Afiliaciones

Durante la vigencia 2024 se aprobaron 51 afiliaciones:

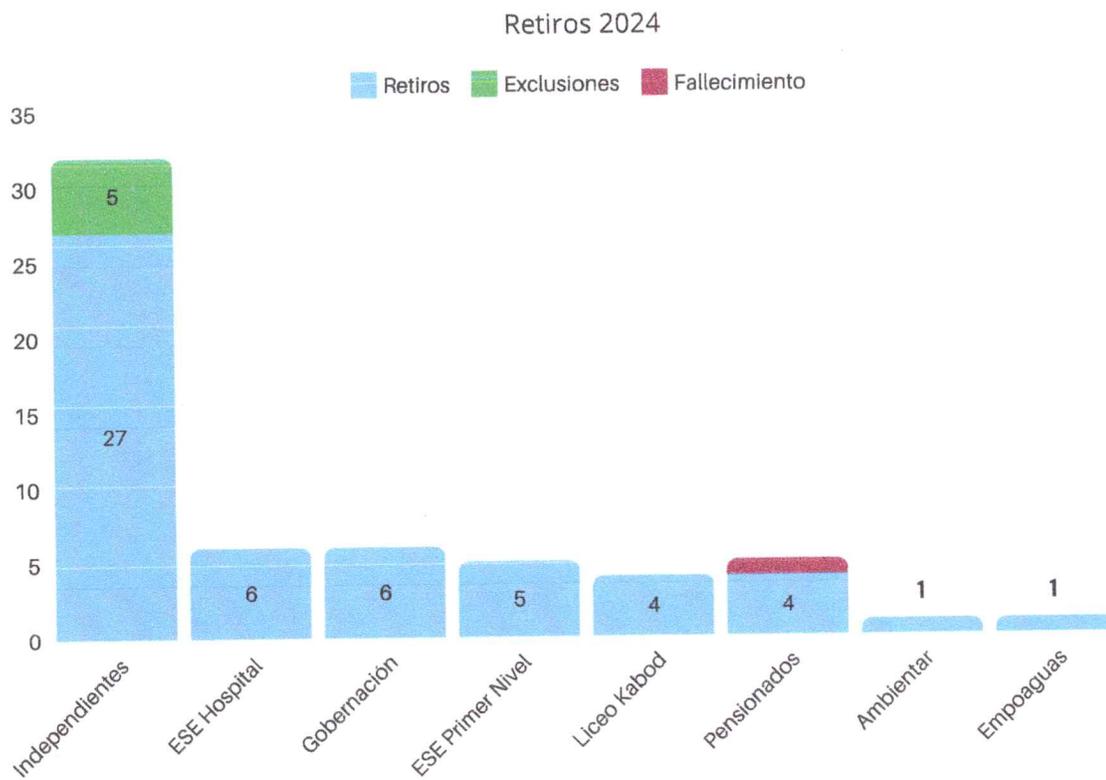
- La mayor representación corresponde a los Independientes con 33 asociados.
- La ESE Red de Servicios de Salud Primer Nivel con 7 asociados.
- Ambientar S.A.S. con 3 asociados.
- La Gobernación del Guaviare, la Alcaldía Municipal de San José del Guaviare y la ESE Hospital San José del Guaviare con 2 asociados cada una.
- Empoaguas y Liceo Kabod con 1 asociado por cada entidad.



# Retiros

Durante la vigencia 2024 se presentaron **54** retiros, representados así: **48** voluntarios, **5** exclusiones por el incumplimiento en el pago sistemático de las obligaciones contraídas con Cooptecho (aportes y créditos) y **1** por fallecimiento.

- Todas las exclusiones correspondieron a independiente.

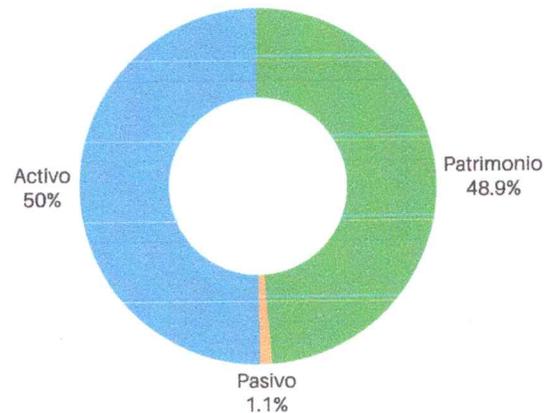


# GESTIÓN FINANCIERA

Para analizar la evolución financiera de COOPTECHO correspondientes a la vigencia 2024, se verificaron las principales variables del ejercicio económico. El año 2024 fue exitoso para la Cooperativa, resaltado por la colocación de cartera, lo cual se refleja en los resultados obtenidos en comparación con la vigencia 2023.

## Composición Financiera

Se mantiene la adecuada composición financiera de COOPTECHO ya que el patrimonio representa el **48.9%** y los pasivos solo el **1.1%**. Esto indica que la cooperativa tiene una sólida base financiera y depende en gran medida de sus propios recursos para financiar sus operaciones.



Fuente Estado Financieros 2024

- ✓ **Solidez financiera:** El elevado porcentaje de patrimonio refleja que COOPTECHO goza de una sólida situación financiera y presenta una baja dependencia de la deuda. Esta fortaleza le proporciona mayor flexibilidad y capacidad para enfrentar posibles desafíos económicos.
- ✓ **Bajo riesgo financiero:** La reducida proporción de endeudamiento conlleva un menor riesgo financiero, dado que la empresa enfrenta menos obligaciones de pago y por ende, menores gastos por intereses.
- ✓ **Autonomía financiera:** La Cooperativa exhibe una notable autonomía financiera, el cual se sustenta principalmente en sus propios recursos para su crecimiento y operación.

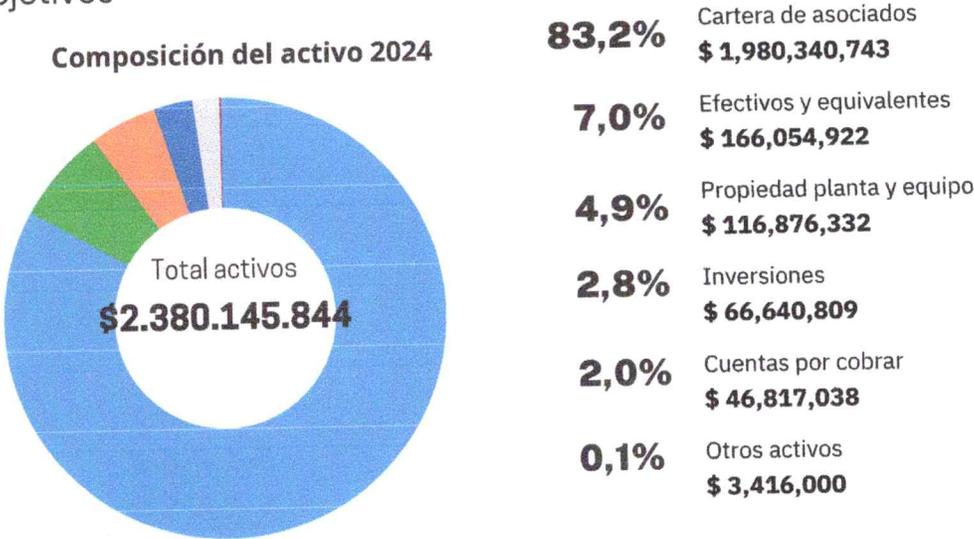
# Activos 2024

La siguiente gráfica muestra la evolución de los activos de COOPTECHO a lo largo de cuatro años, desde 2021 hasta 2024. Se observa una tendencia general de crecimiento en los dos últimos años.



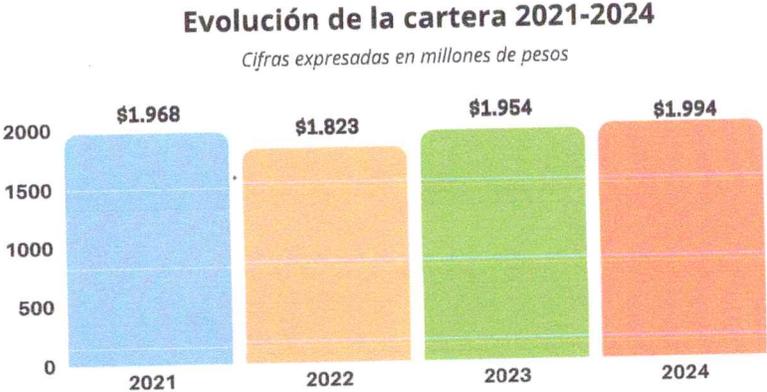
# Composición de los activos

Al finalizar la vigencia 2024 los activos cerraron en **\$2.380.145.843,87**, la cartera constituyó el **83,2%** del total de los activos y está compuesta por los saldos de los créditos. COOPTECHO ha mantenido una gestión prudente de los activos asegurando de este modo la solidez financiera y el cumplimiento de los objetivos



## Cartera

La cartera de Crédito en la vigencia 2024 cerró en **\$1.994.815.960**, reflejando crecimiento del **2,1%** equivalente a **\$41.171.891**. en comparación con la vigencia 2023.



En el periodo analizado se observa un crecimiento constante en el valor de la cartera, esto sugiere una tendencia positiva en la colocación.

# Nuestras líneas de crédito

LÍNEAS CRÉDITOS	TASA NOMINAL MENSUAL
PRIMA DE SERVICIOS	1.7%
PRIMA DE NAVIDAD	1.7%
PRIMA DE VACACIONES	1.7%
SOBRE SALARIO	1.7%
EXTRAORDINARIO	1.6%
SOBRE APORTES	1.0%
LIBRE INVERSIÓN	1.8%
EDUCATIVO	1.0%
TURISMO	1.5%
CREDITECHO	1.5%
NAVITECHO	1.7%
CONVENIOS	1.7%
CREDISOAT	1.3%
COMPRA DE CARTERA	1.4%
CREDISERVICIOS	1%

## Cartera por líneas

LÍNEA DE CRÉDITO	TOTAL CARTERA	%
LIBRE INVERSIÓN	\$741,259,129	37.2%
CREDITECHO	\$355,249,563	17.8%
SOBRE APORTES	\$349,579,197	17.5%
CARTERA EX ASOCIADOS	\$158,103,987	7.9%
CREDIFIDELIZACIÓN	\$105,630,646	5.3%
COMPRA DE CARTERA	\$87,085,689	4.4%
NAVITECHO	\$72,221,618	3.6%
EDUCATIVO	\$45,363,864	2.3%
TURISMO	\$30,969,030	1.6%
REESTRUCTURACION	\$30,126,831	1.5%
CONVENIOS	\$15,221,264	0.8%
EXTRAORDINARIO	\$4,001,015	0.2%
SOBRE SALARIO	\$4,127	0.0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$1,994,815,960</b>	<b>100</b>

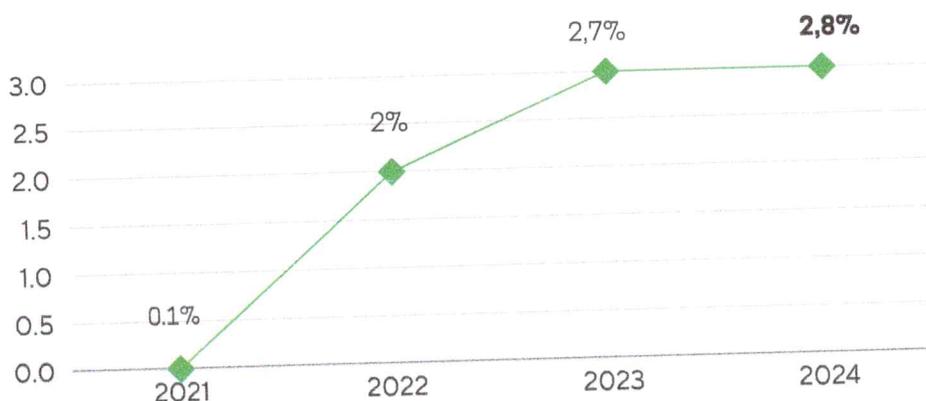
La línea de crédito con mayor representación es Libre Inversión con un **37.2%** correspondiente a **\$741** millones, seguida de Creditecho la cual tiene un **17.8%**, Sobre aportes representada por un **17.5%**, cartera ex asociados tiene un **7.9%**, la línea de Credifidelización tiene un **5.3%**, las demás líneas tienen representaciones por debajo del **5%**.

## Índice de mora

El índice de mora de COOPTECHO muestra una tendencia creciente a lo largo del tiempo. Esto refleja que el cumplimiento de pago de los créditos no se está dando de forma oportuna.

Desde la vigencia 2022 se observa un aumento significativo en el índice de mora y al cierre de la vigencia 2024 se ubicó en el **2,8%** siendo similar los resultados obtenidos en la vigencia 2023.

Evolución del índice de mora 2021-2024



# Pasivos 2024

La gráfica muestra la estructura de los pasivos de COOPTECHO al cierre del 2024, en donde las cuentas por pagar y los aportes pendientes por aplicar son los rubros más importantes, con el 55,4%, y el 27,7%, respectivamente.

Composición del pasivo 2024

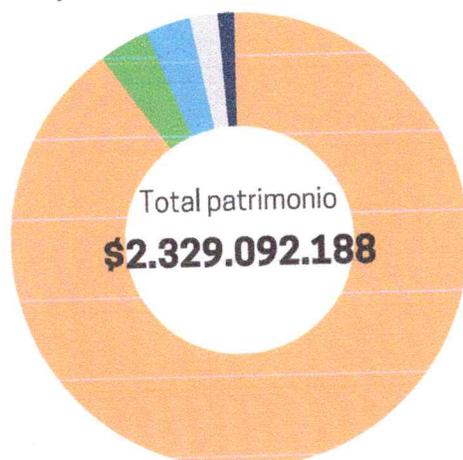


Fuente: Estados Financieros COOPTECHO 2024

# Patrimonio 2024

Al cierre del año 2024, el total del patrimonio ascendió a \$2.329.092.188. De esta cifra, el 90,1% corresponde a Aportes Sociales, mientras que el 9,9% restante se distribuye entre ingresos acumulados, reserva de protección de aportes, fondos de destinación específica y excedentes del ejercicio.

Composición del patrimonio 2024



Fuente: Estados Financieros COOPTECHO 2024

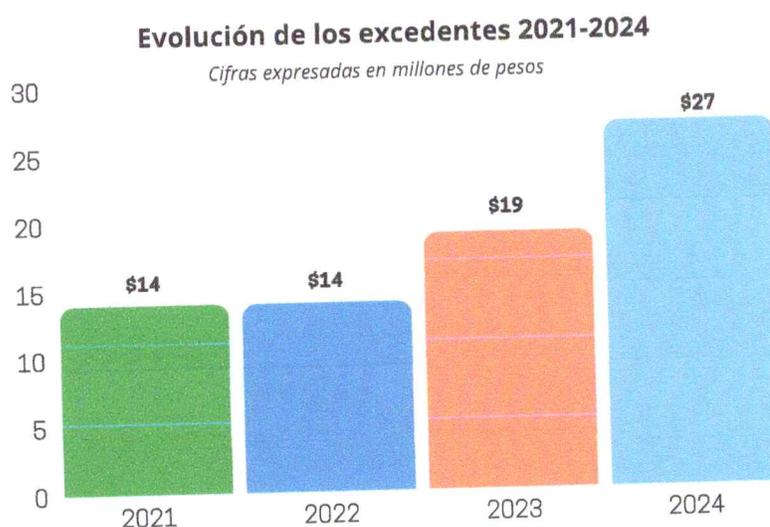
# Evolución de los aportes sociales

Los Aportes Sociales al cierre de la vigencia 2024 ascienden a **\$2.098.914.399**, presentando un aumento del **12%** por valor de **\$217.954.237** comparado con la vigencia 2023.



# Evolución de los excedentes

Al cierre de la vigencia 2024, los excedentes alcanzaron un total de **\$26,561,043.72**, lo que representa un incremento del **39%** en comparación con el mismo período de la vigencia 2023.



Se observa un crecimiento sostenido en los excedentes a lo largo de los cuatro años. Esto demuestra una tendencia positiva en la gestión financiera de la Cooperativa y su capacidad para generar beneficios.

# Beneficios a los asociados

Hoy queremos tomarnos un momento para reconocer y agradecer el compromiso y lealtad con su Cooperativa, lo que nos inspiran a seguir trabajando arduamente para ofrecer los mejores servicios y beneficios. Gracias por ser parte de la gran familia COOPTECHO.

A continuación, se relaciona la retribución a los asociados en la vigencia 2024:

FONDO	CONCEPTO	VALOR
FONDO DE SOLIDARIDAD	<ul style="list-style-type: none"><li>• APOYOS DE CALAMIDAD</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• \$5.410.000</li></ul>
BONOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• COLABORACIÓN</li><li>• CUMPLEAÑOS</li><li>• PARTICIPACIÓN</li><li>• REFERIDOS</li><li>• NAVIDEÑOS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• \$650.000</li><li>• \$7.310.000</li><li>• \$5.075.000</li><li>• \$1.020.000</li><li>• \$30.010.000</li></ul>
OTROS	<ul style="list-style-type: none"><li>• IMPUESTO 4XMIL</li><li>• GASTOS ASAMBLEA (organización y bonos)</li><li>• INFORMACIÓN COMERCIAL (centrales de riesgos)</li><li>• ANCHETAS NAVIDEÑAS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• \$10.036.444</li><li>• \$8.535.588</li><li>• \$4.439.881</li><li>• \$12.617.900</li></ul>
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$88.104.813</b>

Representan el **26,39%** del total de los gastos de la vigencia 2024.

# Beneficios a los asociados

En la vigencia 2024, la señorita **LUISA FERNANDA SOSA LÓPEZ**, hija de nuestra asociada **MARTHA LUCIA LÓPEZ**, fue beneficiaria de una beca educativa otorgada por La Fundación Equidad Seguros-**FUNDEQUIDAD**.

Esta beca reconoce el poder de la educación para transformar vidas y apoya a los jóvenes talentosos hijos y beneficiarios de nuestros asociados.

Felicitamos a **LUISA FERNANDA SOSA LOPEZ** y a su familia por este merecido logro. Les deseamos mucho éxito en su camino educativo.



# GESTIÓN DEL RIESGO

## SARLAFT

Durante el 2024 COOPTECHO se aseguró de tener un adecuado funcionamiento de SARLAFT entendiendo que es el principal mecanismo de defensa en la lucha contra el LA/FT, es así como dentro de las principales actividades que se desarrollaron se encuentran las siguientes:

- ✓ Se realizan consultas en listas vinculantes y restrictivas a todos aquellos terceros que presentaron solicitud de afiliación, en los eventos en los cuales se ha registrado información de coincidencias y noticias relacionadas se realizó ampliación de las consultas verificando si corresponde o no a un homónimo.
- ✓ Se realizó la consulta masiva de todos los asociados, exasociados con saldo de cartera a cargo, contratistas y proveedores, para constatar el estado actual de cada uno de ellos respecto a las listas vinculantes y restrictivas nacionales e internacionales.
- ✓ Se realizaron inducciones y actualizaciones a funcionarios e integrantes del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia en relación con las políticas y los procedimientos establecidos en el manual para la adecuada administración del SARLAFT.
- ✓ La estructura organizacional de COOPTECHO cuenta con el Oficial de Cumplimiento.
- ✓ Se dió cumplimiento a los reportes externos a la UIAF.
- ✓ Se realizaron las gestiones necesarias para la actualización de la información de los asociados, empleados, proveedores y contratistas con el propósito de tener un adecuado conocimiento de sus actividades e ingresos, manteniendo apropiados niveles e indicadores de actualización.

# SARC

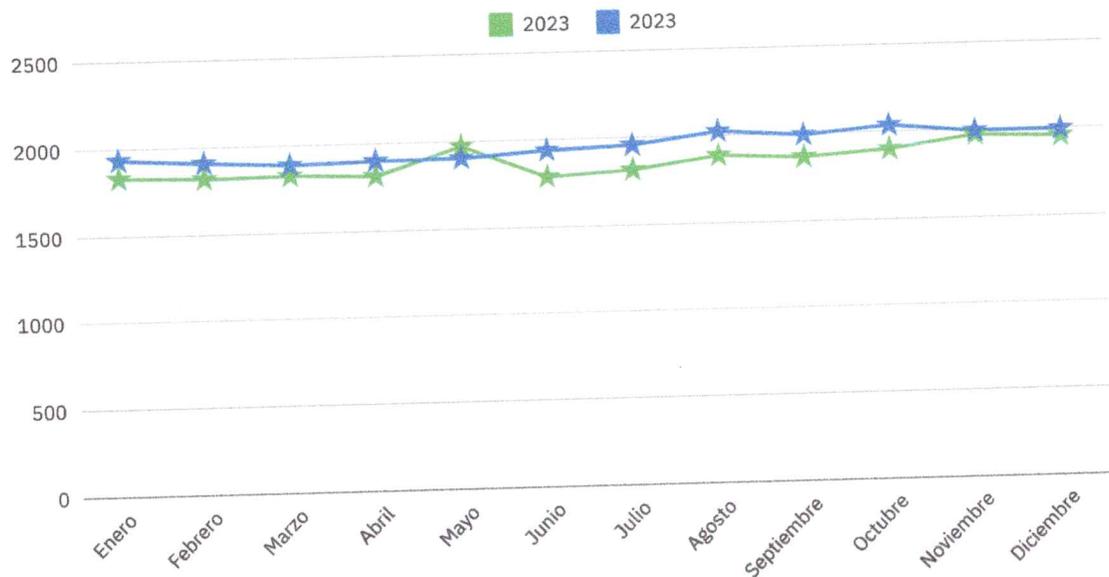
## SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA CARTERA DE CRÉDITO 2024



Fuente: Informe SIAR dic 2024

- La cartera de COOPTECHO con corte al 31 de diciembre del 2024 cerró en **\$1,994,815,960**, presentando un leve incremento del **0,2%** en comparación con el mes inmediatamente anterior.
- Durante la vigencia 2024 se presentó un máximo de cartera de **\$2.035.153.298** en el mes de octubre y una mínima de **\$1.887.599.366** en el mes de marzo.
- El promedio de cartera durante la vigencia 2024 fue de **\$1.995.000.000** millones de pesos aproximadamente.

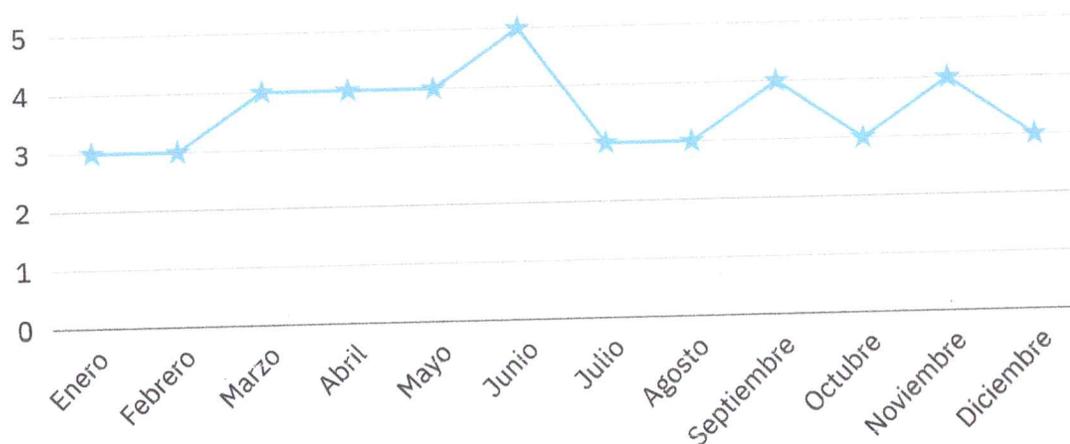
### Comparativo evolución de la cartera 2024 vs 2023



Fuente: Informe SIAR dic 2024

- Tanto en la vigencia 2023 como en la vigencia 2024 se evidencia un crecimiento generalizado de la cartera de créditos a lo largo de los meses.
- Comparando las vigencias 2023 y 2024, se observa que la cartera de créditos en la vigencia 2024 presenta un crecimiento más pronunciado y sostenido en comparación con la vigencia 2023.

### Evolución índice de mora 2024



Fuente: Informe SIAR dic 2024

- En los primeros meses del año (enero a febrero), la cartera en mora se mantuvo relativamente estable, fluctuando ligeramente alrededor del **2,6%**.
- A partir de marzo, se observa un aumento considerable en la cartera en mora, alcanzando un pico máximo en junio con un **5,13%**, este incremento sugiere un mayor deterioro en la capacidad de pago de los deudores durante este período.
- A partir de julio, se aprecia una tendencia general a la baja en la cartera en mora. Sin embargo, esta disminución no fue constante, presentando algunos repuntes menores.
- Al finalizar el año, la cartera en mora se situó en un **2,8%**, lo que representa una disminución considerable respecto al pico máximo de junio, pero aún por encima de los niveles iniciales del año.

## Los 20 deudores más representativos

Al corte de diciembre de 2024 la cartera estaba a cargo de **191** deudores.

Los 20 deudores más representativos tiene a cargo el **39%** del total de la cartera por valor de **\$782.095.079**.

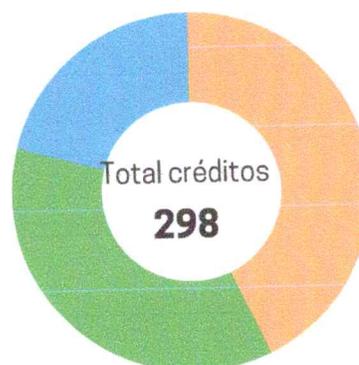


20 deudores  
**39,2%**

171 deudores  
**60,8%**

## Cartera por tipo garantías

- Más de **\$856** millones de pesos están amparados con el Fondo de Garantías, esta cartera corresponde al **43%** del total.
- El **36%** de la cartera tiene como garantía deudores solidarios, por valor de **\$722** millones.
- La cartera total con garantía Sobre Aportes es del **21%** para un total de **\$415** millones de pesos aproximadamente.



Fondo  
**43%**

Deudores  
**36,2%**

Aportes  
**20.8%**

## Cartera por jurisdicciones

- El **91%** de la cartera, equivalente a **\$1.810.361.864**, pertenece a terceros que residen en San José del Guaviare.
- Los deudores de El Retorno tiene 9 créditos, por valor total de **\$100.118.832** y representan el **5%** del total de la cartera.
- Los deudores de Calamar y Miraflores representan el **3%** y el **1%** del total de la cartera, respectivamente, con montos de **\$59** y **\$24** millones.



San Jose del Guaviare  
**91%**

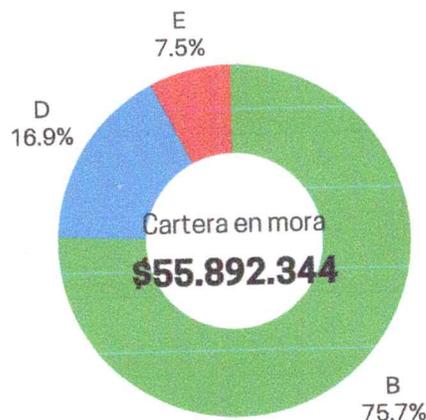
El retorno  
**5%**

Calamar  
**3%**

Miraflores  
**1%**

## Recuperación de cartera

- Todos los deudores en etapas de cobro: administrativo, prejurídica, y jurídica recibieron los oficios a los correos electrónicos autorizados.
- Se realizó el seguimiento a los deudores morosos y los procesos de cobranza según lo establecido en el manual de crédito el cual se encuentra actualizado según la Ley 2300 del 2023.



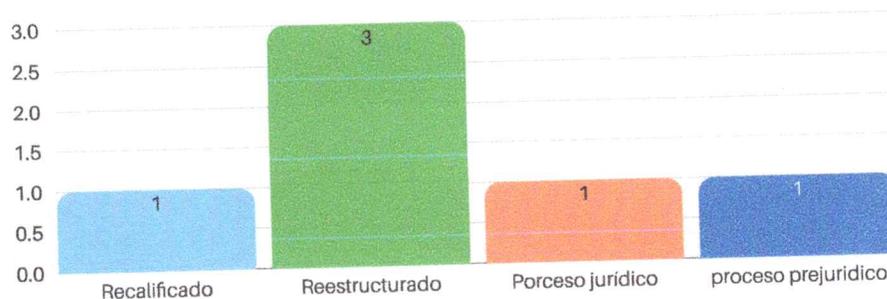
Cartera en "B"  
**6 deudores**

Cartera en "D"  
**1 deudor**

Cartera en "E"  
**1 deudor**

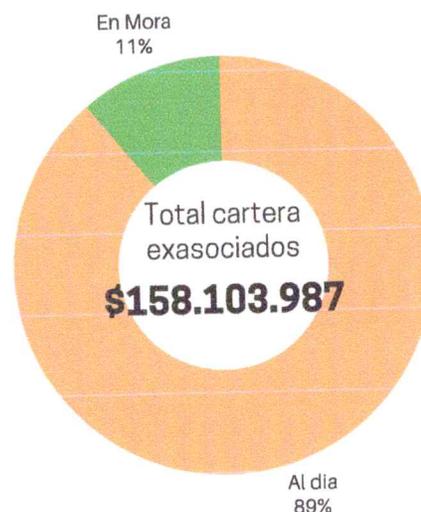
## Novedades de cartera 2024

- La Evaluación de cartera de la vigencia 2024 arrojó como resultado la recalificación de 1 deudor el cual pasó de la categoría "A" a la "B".
- Al cierre de la vigencia 2024, se observan tres (3) deudores con saldo de créditos REESTRUCTURADOS, estos créditos no presentan mora al cierre de la vigencia.
- El 18 de julio del 2024 se radicó la documentación pertinente a la abogada externa para iniciar proceso jurídico al deudor calificado en categoría "E".
- La cartera del deudor calificado en "D" se encuentra en estudio para dar inicio al cobro jurídico.



## Cartera ex asociados

- Al cierre de la vigencia 2024, el total de la cartera de ex asociados asciende a **\$158.103.987**, representado en 25 deudores.
- Tres créditos Exasociados presentaron saldo en mora al cierre de la vigencia 2024, el total de la cartera de estos deudores asciende a **\$17.463.966**.



## Mora en aportes

- Durante la vigencia 2024, el Consejo de Administración aprobó la exclusión de 5 asociados por incumplimiento en el pago de los aportes. Al cierre de diciembre tres asociados presentaron mora en tres (3) aportes, el proceso de exclusión de estos asociados ya inicio y fueron debidamente notificados.



**"Cada servicio y actividad donde ustedes participaron es una contribución a la solidaridad y al crecimiento de la cooperativa"**



# Firmas

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

  
**HILDA YANNETH CORRALES VIUCHE**  
Presidenta

  
**ROGER IGNACIO CRUZ GARZÓN**  
Secretario

**DIANA MILDRED CEDEÑO DÍAZ**  
Presidenta Suplente

  
**YERLI CATHERINE GALLO VÉLEZ**  
secretario suplente

  
**ANGELICA MARÍA VILLAMIL RODRÍGUEZ**  
Vicepresidente

GERENTE

  
**LUIS ALFREDO CHANG COLEY**

# Agradecimientos



310-8014518



Cra 24 # 6-19



<https://cooperativacooptecho.com/>